

A. Privacyverklaring Biral GmbH

I. Naam en adres van de verantwoordelijke

De verantwoordelijke in de zin van het privacyreglement en andere nationale privacywetgevingen van de lidstaten en overige bepalingen inzake de gegevensbescherming is:

*BIRAL GmbH
Kesselsgracht 7a
52146 Würselen
Duitsland
Tel.: +49 2405 408 070
E-Mail: info@biral.nl
Website: www.biral.nl*

II. Naam en adres van de verantwoordelijke voor de gegevensbescherming

Voor direct contact met de verantwoordelijke voor de gegevensbescherming bij Biral GmbH:

datenschutz@biral.de

III. Algemene informatie over de gegevensverwerking

1. Omvang van de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens van onze gebruikers in principe alleen voor zover dit voor de beschikbaarstelling van een goed functionerende website en onze content en diensten is vereist. De verwerking van persoonsgegevens van onze gebruikers vindt regelmatig alleen na toestemming van de gebruiker plaats. Een uitzondering geldt voor gevallen waarin een eerdere verkrijging van een toestemming om feitelijke redenen niet mogelijk is en de verwerking van de gegevens door wettelijke voorschriften is toegestaan.

2. Rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

Voor zover wij voor verwerkingsprocessen van persoonsgegevens toestemming van de betrokkene verkrijgen, dient art. 6 par. 1 letter. a van het EU-privacyreglement als rechtsgrondslag.

Bij de verwerking van persoonsgegevens die voor de nakoming van een contract is vereist waarvan de contractpartij de betrokkene is, dient art. 6 par. 1 letter. b van het privacyreglement als rechtsgrondslag. Dit geldt ook voor verwerkingsprocessen die voor de uitvoering van precontractuele maatregelen zijn vereist.

Voor zover een verwerking van persoonsgegevens voor de nakoming van een

wettelijke verplichting is vereist waaraan ons bedrijf onderhevig is, dient art. 6 par. 1 letter c van het privacyreglement als rechtsgrondslag.

Voor het geval dat vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon een verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk maken, dient art. 6 par. 1 letter d van het privacyreglement als rechtsgrondslag.

Als de verwerking voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons bedrijf of een derde is vereist en de belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden van de betrokkene niet zwaarder wegen dan het eerstgenoemde belang, dient art. 6 par. 1 letter f van het privacyreglement als rechtsgrondslag voor de verwerking.

3. Gegevensverwijdering en bewaartijd

De persoonsgegevens van de betrokkene worden verwijderd of geblokkeerd zodra het doel van de opslag vervalft. Gegevens kunnen ook worden opgeslagen als dit door de Europese of nationale wetgever in EU-verordeningen, EU-wetten of andere EU-voorschriften waaraan de verantwoordelijke moet voldoen, is voorzien. Gegevens worden ook geblokkeerd of verwijderd als een door de genoemde normen voorgeschreven bewaartermijn verloopt, tenzij het noodzakelijk is voor de verdere opslag van de gegevens voor een contractafsluiting of de nakoming van een contract.

IV. Beschikbaarstelling van de website en aanmaak van logbestanden

1. Omschrijving en omvang van de gegevensverwerking

Bij elke oproep van onze website legt ons systeem automatisch gegevens en informatie van het computersysteem van de oproepende computer vast.

De volgende gegevens worden hierbij verkregen:

- (1) Informatie over het browsertype en de gebruikte versie
- (2) Het besturingssysteem van de gebruiker
- (3) De internetprovider van de gebruiker
- (4) Het IP-adres van de gebruiker
- (5) Datum en tijd van de toegang
- (6) Websites waarvan het systeem van de gebruiker op onze website terechtkomt
- (7) Websites die door het systeem van de gebruiker via onze website worden opgeroepen
- (8) Geografische informatie
- (9) Navigatie- en klikgedrag

De gegevens worden ook in de logbestanden van ons systeem opgeslagen. Dit geldt niet voor de IP-adressen van de gebruiker of voor andere gegevens die het mogelijk maken om de gegevens aan een gebruiker toe te wijzen. Deze gegevens worden niet samen met andere persoonsgegevens van de gebruiker opgeslagen.

2. Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

Rechtsgrondslag voor de tijdelijke opslag van de gegevens is art. 6 par. 1 letter f van het privacyreglement.

3. Doel van de gegevensverwerking

De tijdelijke opslag van het IP-adres door het systeem is noodzakelijk om een uitlevering van de website aan de computer van de gebruiker mogelijk te maken. Hiervoor moet het IP-adres van de gebruiker voor de duur van de sessie opgeslagen blijven.

In deze doelen ligt ook ons gerechtvaardigde belang in de gegevensverwerking volgens art. 6 par. 1 letter f van het privacyreglement.

4. Duur van de opslag

De gegevens worden verwijderd zodra ze voor het bereiken van het doel van de verkrijging ervan niet meer zijn vereist. In het geval van de registratie van de gegevens voor de beschikbaarstelling van de website is dit het geval als de desbetreffende sessie is beëindigd.

5. Bezwaar- en verwijdermogelijkheid

De registratie van de gegevens voor de beschikbaarstelling van de website en de opslag van de gegevens in logbestanden is voor de werking van de website strikt noodzakelijk. Er is daarom voor de gebruiker geen bezwaarmogelijkheid.

V. Gebruik van cookies

a) Omschrijving en omvang van de gegevensverwerking

Onze website gebruikt cookies. Bij cookies gaat het om tekstbestanden die op de internetbrowser of door de internetbrowser op het computersysteem van de gebruiker worden opgeslagen. Als een gebruiker een website oproept, kan een cookie op het besturingssysteem van de gebruiker worden opgeslagen. Deze cookie bevat een karakteristieke tekenreeks die een unieke identificatie van de browser mogelijk maakt als de website opnieuw wordt opgeroepen.

Wij gebruiken cookies om onze website gebruikersvriendelijker vorm te geven. Voor enkele elementen van onze website is het noodzakelijk dat de oproepende browser ook bij een nieuwe pagina kan worden geïdentificeerd.

In de cookies worden daarbij de volgende gegevens opgeslagen en overgedragen:

- (1) Taalinstellingen
- (2) Geolocatie

Wij gebruiken op onze website ook cookies die een analyse van het surfgedrag van de gebruikers mogelijk maken.

Zo kunnen de volgende gegevens worden overgedragen:

- (1) Ingevoerde zoekbegrippen
- (2) Frequentie van het aantal opgevraagde pagina's
- (3) Gebruik van websitefuncties

De op deze wijze verkregen gegevens van de gebruikers worden door technische voorzorgsmaatregelen gepseudonimiseerd. Daarom kunnen de gegevens niet meer aan de oproepende gebruiker worden toegewezen. De gegevens worden niet samen met andere persoonsgegevens van de gebruikers opgeslagen.

Bij de oproep van onze website worden de gebruikers door een infobanner over het gebruik van cookies voor analysedoeleinden geïnformeerd en op deze privacyverklaring gewezen. In dit verband wordt ook aangegeven hoe de opslag van cookies in de browserinstellingen kan worden beëindigd.

b) Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens met gebruik van technisch noodzakelijke cookies is art. 6 par. 1 letter f van het privacyreglement.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens met gebruik van cookies voor analysedoeleinden is art. 6 par. 1 letter a van het privacyreglement als de gebruiker hiervoor toestemming heeft gegeven.

c) Doel van de gegevensverwerking

Het doel van het gebruik van technisch noodzakelijke cookies is de vereenvoudiging van het gebruik van websites voor de gebruikers. Enkele functies van onze website zouden zonder het gebruik van cookies niet kunnen worden aangeboden. Hiervoor is het noodzakelijk dat de browser ook bij een nieuwe pagina wordt herkend.

Voor de volgende toepassingen hebben we cookies nodig:

- (1) Overname van taalinstellingen
- (2) Overname van de landtoewijzing
- (3) Markeren van zoekbegrippen

De door technisch noodzakelijke cookies verkregen gebruikersgegevens worden niet voor de aanmaak van gebruikersprofielen gebruikt.

De analysecookies worden gebruikt om de kwaliteit van onze website en de inhoud ervan te verbeteren. Door de analysecookies komen we te weten hoe de website

wordt gebruikt en kunnen we ons aanbod zo voortdurend optimaliseren.

Zo kunnen we onze inhoud zoals nieuws, themagebieden en productinformatie verbeteren en de geïnteresseerden de best mogelijke inhoud leveren opdat ze efficiënt en effectief met onze informatie kunnen werken.

In deze doelen ligt ook ons gerechtvaardigde belang in de verwerking van persoonsgegevens volgens art. 6 par. 1 letter f van het privacyreglement.

e) Duur van de opslag, bezwaar- en verwijdermogelijkheid

Cookies worden op de computer van de gebruiker opgeslagen en door deze computer aan onze website overgedragen. Daarom hebt u als gebruiker ook de volledige controle over het gebruik van cookies. Door een wijziging van de instellingen in uw internetbrowser kunt u de overdracht van cookies deactiveren of beperken. Al opgeslagen cookies kunnen op elk gewenst moment worden verwijderd. Dit kan ook automatisch plaatsvinden. Als cookies voor onze website worden gedeactiveerd, kunnen mogelijk niet alle functies van de website meer volledig worden gebruikt.

VI. Nieuwsbrief

1. Omschrijving en omvang van de gegevensverwerking

Op onze website kunt u zich gratis abonneren op een nieuwsbrief. Daarbij worden de gegevens bij de aanmelding voor de nieuwsbrief uit de invoersjabloon aan ons overgedragen.

Hiervoor hebben we de volgende gegevens nodig:

- (1) Voornaam en achternaam
- (2) E-mailadres
- (3) Optioneel: Bedrijfsnaam

Bovendien worden de volgende gegevens bij de aanmelding verkregen:

- (1) IP-adres van de oproepende computer
- (2) Datum en tijd van de registratie

Voor de verwerking van de gegevens wordt in het kader van de aanmeldprocedure om uw toestemming gevraagd en op deze privacyverklaring gewezen. Bovendien ontvangt de gebruiker na de aanmelding een e-mail voor de bevestiging van de aanmelding (double opt-in) om misbruik van het formulier voor de nieuwsbriefaanmelding te voorkomen en de veiligheid van onze informatietechnische systemen te garanderen.

In verband met de gegevensverwerking worden voor de verzending van nieuwsbrieven geen gegevens aan derden doorgegeven. De gegevens worden uitsluitend voor de verzending van de nieuwsbrief gebruikt.

2. Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

Rechtsgrondslag voor de verwerking van de gegevens na aanmelding voor de nieuwsbrief door de gebruiker is art. 6 par. 1 letter a van het privacyreglement als de gebruiker toestemming heeft gegeven.

3. Doel van de gegevensverwerking

De verkrijging van het e-mailadres van de gebruiker dient ervoor om de nieuwsbrief te bezorgen.

De verkrijging van andere persoonsgegevens in het kader van de aanmeldprocedure dient ervoor om misbruik van de diensten of het gebruikte e-mailadres te voorkomen.

4. Duur van de opslag

De gegevens worden verwijderd zodra ze voor het bereiken van het doel van de verkrijging ervan niet meer zijn vereist. Het e-mailadres van de gebruiker en de andere persoonsgegevens worden dus net zolang opgeslagen als het abonnement van de nieuwsbrief actief is.

5. Bezwaar- en verwijdermogelijkheid

Het abonnement van de nieuwsbrief kan door de betrokken gebruiker op elk gewenst moment worden opgezegd. Hiervoor bevindt zich in elke nieuwsbrief een bijbehorende link.

VII. Registratie

1. Omschrijving en omvang van de gegevensverwerking

Op onze website bieden wij gebruikers de mogelijkheid om zich onder vermelding van persoonsgegevens te registreren. De gegevens worden daarbij in een invoersjabloon ingevoerd en aan ons overgedragen en opgeslagen. Gegevens worden niet aan derden doorgegeven.

De volgende gegevens worden in het kader van het registratieproces verkregen:

- (1) Voornaam en achternaam
- (2) Functie
- (3) Bedrijfsnaam
- (4) Bedrijfsadres
- (5) E-mailadres
- (6) Telefoon

Op het moment van de registratie worden bovendien de volgende gegevens opgeslagen:

- (1) Het IP-adres van de gebruiker
- (2) Datum en tijd van de registratie

In het kader van het registratieproces wordt voor de verwerking van deze gegevens om de toestemming van de gebruiker gevraagd.

2. Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

Rechtsgrondslag voor de verwerking van de gegevens is art. 6 par. 1 letter a van het privacyreglement als de gebruiker toestemming heeft gegeven.

3. Doel van de gegevensverwerking

Een registratie van de gebruiker is voor het beschikbaar hebben van bepaalde inhoud en diensten op onze website noodzakelijk.

Deze registratie (toegangsaanmelding) wordt voor de aanmelding voor Biral-softwareproducten zoals het Biral-pompselectieprogramma gebruikt opdat de gebruiker over de desbetreffende updates kan worden geïnformeerd.

4. Duur van de opslag

De gegevens worden verwijderd zodra ze voor het bereiken van het doel van de verkrijging ervan niet meer zijn vereist.

Dit is voor de tijdens het registratieproces verkregen gegevens het geval als de registratie op onze website wordt beëindigd of gewijzigd.

5. Bezwaar- en verwijdermogelijkheid

Als gebruiker kunt u de registratie op elk gewenst moment verwijderen. De over u opgeslagen gegevens kunt u op elk gewenst moment laten wijzigen.

Om gegevens aan te passen of de account te laten verwijderen, kan de gebruiker Biral hiervoor via het contactformulier of per e-mail opdracht geven. Op deze stap wordt bij de registratiemogelijkheid op de website gewezen.

VIII. Gebruik van de Biral ONE-app

1. Wat er wordt vastgelegd

- (1) Pompvervanging:
Bij de functie 'Automatische herkenning van typeplaatje' maakt de gebruiker een foto met de camera van zijn smartphone. Deze foto wordt ter analyse (herkenning van pomptype) geüpload naar Microsoft Azure Cloud, waar de aanwezige teksten via tekstherkenning gedigitaliseerd worden.
- (2) Algemeen:
De app beschikt over de mogelijkheid om met Google Analytics de activiteiten van de gebruiker te volgen. Dit betreft met name:
 - Hoe vaak de app wordt gebruikt
 - Hoe vaak een functie van de app wordt gebruikt
 - Hoelang de app gebruikt wordt
 - Hoelang een functie van de app gebruikt wordtDit wordt nu nog niet geactiveerd.

2. Wat er wordt opgeslagen/gegenereerd

- (1) Op het apparaat worden geen gebruikersgegevens opgeslagen
- (2) In Microsoft Azure Cloud kunnen in bepaalde gevallen geüploade foto's van typeplaatjes opgeslagen worden om algoritmen te verbeteren..

IX. Gebruik van Biral-webchat en software van Userlike (www.userlike.com)

Onze website gebruikt live-chatsoftware van Userlike UG. Userlike maakt gebruik van cookies. Dat zijn tekstbestandjes die op uw computer opgeslagen worden en waarmee u livechats op uw computer kunt voeren. De verzamelde gegevens worden niet gebruikt om de bezoeker persoonlijk te identificeren en worden niet samengevoegd met persoonsgegevens van de drager van het pseudoniem.

X. Gebruik van eCampus

De categorieën van gebruikte persoonsgegevens zijn in essentie:

- (1) Voornaam, achternaam, e-mailadres en aanspreekvorm van de betreffende gebruiker
- (2) Tijdstempel van:
 - Eerste aanmelding
 - Elk eerste cursusbezoek
 - Elk bezoek van content
 - Afronding van cursus
- (3) Antwoorden op quiz- en enquêtevragen
- (4) Opmerkingen bij content

Conform artikel 9 van de AVG worden er geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens (bijv. gegevens over gezondheid of religie of biometrische gegevens) verwerkt.

XI. Contactformulier en e-mailcontact

1. Omschrijving en omvang van de gegevensverwerking

Op onze website is een contactformulier beschikbaar dat voor de elektronische contactopname kan worden gebruikt. Als een gebruiker van deze mogelijkheid gebruikmaakt, worden de in de invoersjabloon ingevoerde gegevens aan ons overgedragen en opgeslagen. Deze gegevens zijn:

- (1) Voornaam en achternaam
- (2) Bedrijfsnaam
- (3) Bedrijfsadres
- (4) E-mailadres
- (5) Optioneel: Telefoon
- (6) Onderwerp/gebied

Op het moment van de verzending van het bericht worden bovendien de volgende gegevens opgeslagen:

- (1) Het IP-adres van de gebruiker
- (2) Datum en tijd van de registratie

Voor de verwerking van de gegevens wordt in het kader van het verzendproces om uw toestemming gevraagd en op deze privacyverklaring gewezen.

Als alternatief is een contactopname over het beschikbaar gestelde e-mailadres mogelijk. In dit geval worden de per e-mail overgedragen persoonsgegevens van de gebruiker opgeslagen.

In dit verband worden geen gegevens aan derden doorgegeven. De gegevens worden uitsluitend voor de verwerking van de conversatie gebruikt.

2. Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

Rechtsgrondslag voor de verwerking van de gegevens is art. 6 par. 1 letter a van het privacyreglement als de gebruiker toestemming heeft gegeven.

Rechtsgrondslag voor de verwerking van de gegevens die in het kader van een verzending van een e-mail worden overgedragen, is art. 6 par. 1 letter f van het privacyreglement. Als het e-mailcontact de afsluiting van een contract beoogt, is de aanvullende rechtsgrondslag voor de verwerking art. 6 par. 1 letter b van het privacyreglement.

3. Doel van de gegevensverwerking

De verwerking van de persoonsgegevens uit de invoersjabloon gebruiken we alleen voor de bewerking van de contactopname. In het geval van een contactopname per e-mail ligt hierin ook het vereiste gerechtvaardigde belang in de verwerking van de gegevens.

De andere tijdens het verzendproces verwerkte persoonsgegevens dienen ervoor om misbruik van het contactformulier te voorkomen en de veiligheid van onze informatietechnische systemen te garanderen.

4. Duur van de opslag

De gegevens worden verwijderd zodra ze voor het bereiken van het doel van de verkrijging ervan niet meer zijn vereist. Voor de persoonsgegevens uit de invoersjabloon van het contactformulier en die gegevens die per e-mail zijn verzonden, is dit het geval als de desbetreffende conversatie met de gebruiker is beëindigd. De conversatie is beëindigd als uit de omstandigheden kan worden opgemaakt dat de betrokken feiten definitief zijn opgelost.

5. Bezwaar- en verwijdermogelijkheid

De gebruiker kan op elk gewenst moment zijn toestemming voor de verwerking van de persoonsgegevens intrekken. Als de gebruiker per e-mail contact opneemt met ons, kan hij op elk moment bezwaar maken tegen de opslag van zijn persoonsgegevens. In een dergelijk geval kan de conversatie niet worden voortgezet.

Om gegevens aan te passen of de gegevens te laten verwijderen, kan de gebruiker hiervoor via het contactformulier of per e-mail opdracht geven.

Alle persoonsgegevens die in het kader van de contactopname zijn opgeslagen, worden in dit geval verwijderd.

XII. Webanalyse door Google Analytics

1. Omvang van de verwerking van persoonsgegevens

Deze website gebruikt Google Analytics, een webanalyzedienst van Google Inc. ("Google"). Het gebruik vindt plaats op grondslag van art. 6 par. 1 zin 1 letter f van het privacyreglement. Google Analytics gebruikt zgn. "cookies", tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en die een analyse van het gebruik van de website mogelijk maken. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website zoals:

- (1) Browsertype/-versie
- (2) Gebruikt besturingssysteem
- (3) Referer-URL (de eerder bezochte pagina)
- (4) Hostnaam van de computer waarmee de website wordt geopend (IP-adres)
- (5) Tijdstip van de serveraanvraag
- (6) De opgeroepen website
- (7) De subpagina's die vanuit de opgeroepen website worden opgeroepen
- (8) De verblijfsduur op de website
- (9) De frequentie van de oproep van de website

worden doorgaans aan een server van Google in de VS doorgegeven en daar opgeslagen. Het IP-adres dat in het kader van Google Analytics van uw browser wordt overgedragen, wordt niet gecombineerd met andere gegevens van Google. Wij hebben op deze website bovendien Google Analytics met de code "anonymizeIP" uitgebreid. Dit garandeert de maskering van uw IP-adres zodat alle gegevens anoniem worden verkregen. Alleen in uitzonderingsgevallen wordt het volledige IP-adres overgedragen naar een server van Google in de VS en daar afgekort.

In opdracht van de eigenaar van deze website zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de websiteactiviteiten op te stellen en om andere services te bieden aan de website-eigenaar die samenhangen met het gebruik van de website en het gebruik van internet. U kunt de opslag van de cookies door een overeenkomstige instelling van uw browsersoftware voorkomen; wij wijzen u er echter op dat u in dit geval mogelijk niet alle functies van deze website volledig kunt gebruiken.

Bovendien kunt u de registratie van de gegevens die door de cookie worden gegenereerd en die betrekking hebben op uw gebruik van de website (inclusief uw IP-adres) naar Google voorkomen, evenals de verwerking van deze gegevens door Google. Hiervoor downloadt u via de volgende link de beschikbare browserplug-in en installeert u deze :

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>.

Wij gebruiken Google Analytics verder om gegevens uit dubbelklikcookies en ook AdWords voor statistische doeleinden te evalueren. Als u dat niet wilt, kunt u dit via de ads preference manager deactiveren.

<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=nl>

Meer informatie over de gegevensbescherming in verband met Google Analytics vindt u bijvoorbeeld in de Google Analytics-hulp

(<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>).

2. Rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

Rechtsgrondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens van de gebruikers is art. 6 par. 1 letter f van het privacyreglement.

3. Doel van de gegevensverwerking

Met de verwerking van de persoonsgegevens van de gebruikers kunnen wij een analyse van het surfgedrag van onze gebruikers uitvoeren. Wij kunnen door de evaluatie van de verkregen gegevens informatie over het gebruik van de afzonderlijke componenten van onze website samenstellen. Dit helpt ons erbij om onze website en de gebruikersvriendelijkheid ervan voortdurend te verbeteren. In deze doelen ligt ook ons gerechtvaardigde belang in de verwerking van gegevens volgens art. 6 par. 1 letter f van het privacyreglement. Door de anonimisering van het IP-adres wordt met het belang van de gebruikers in de bescherming van persoonsgegevens voldoende rekening gehouden.

4. Duur van de opslag

De gegevens worden verwijderd zodra ze voor onze registratiedoeleinden niet meer nodig zijn.

In ons geval is dit na 10 jaar het geval.

5. Bezwaar- en verwijdermogelijkheid

Cookies worden op de computer van de gebruiker opgeslagen en door deze computer aan onze website overgedragen. Daarom hebt u als gebruiker ook de volledige controle over het gebruik van cookies. Door een wijziging van de instellingen in uw internetbrowser kunt u de overdracht van cookies deactiveren of beperken. Al opgeslagen cookies kunnen op elk gewenst moment worden verwijderd. Dit kan ook automatisch plaatsvinden. Als cookies voor onze website worden gedeactiveerd, kunnen mogelijk niet alle functies van de website meer volledig worden gebruikt.

Meer informatie over de privésfeerinstellingen van de Google Analytics-software vindt u via de volgende link: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

XIII. Rechten van de betrokkene

Als persoonsgegevens door u worden verwerkt, bent u betrokkene in de zin van het privacyreglement en hebt u de volgende rechten jegens de verantwoordelijke:

1. Recht op informatie

U kunt van de verantwoordelijke een bevestiging verlangen op de vraag of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, door ons worden verwerkt.

Als er sprake is van een dergelijke verwerking, kunt u van de verantwoordelijke over de volgende informatie inlichtingen verlangen:

- (1) de doelen waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt;
- (2) de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt;
- (3) de ontvangers of de categorieën van ontvangers aan wie de op u betrekking hebbende persoonsgegevens zijn verstrekt of nog worden verstrekt;
- (4) de geplande duur van de opslag van de op u betrekking hebbende persoonsgegevens of, als concrete informatie hierover niet mogelijk is, criteria voor de vastlegging van de bewaartijd;
- (5) het bestaan van een recht op correctie of verwijdering van de op u betrekking hebbende persoonsgegevens, een recht op beperking van de verwerking door de verantwoordelijke of een recht van bezwaar tegen deze verwerking;
- (6) het bestaan van een recht van beroep bij een toezichthoudende autoriteit;
- (7) alle beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens als de persoonsgegevens niet van de betrokkene worden verkregen;
- (8) het bestaan van een geautomatiseerde besluitvorming inclusief profilering conform art. 22 par. 1 en 4 van het privacyreglement en – ten minste in deze gevallen – zinvolle informatie over de betrokken logica en de strekking en gewenste effecten van een dergelijke verwerking voor de betrokkene.

U hebt het recht om inlichtingen te verlangen over de vraag of de op u betrekking hebbende persoonsgegevens in een derde land of aan een internationale organisatie worden overgedragen. In dit verband kunt u verlangen over de passende garanties conform art. 46 van het privacyreglement in verband met de overdracht te worden geïnformeerd.

2. Recht op correctie

U hebt een recht op correctie en/of completering jegens de verantwoordelijke, voor zover de verwerkte persoonsgegevens die op u betrekking hebben, onjuist of onvolledig zijn. De verantwoordelijke moet de correctie onmiddellijk uitvoeren.

3. Recht op beperking van de verwerking

Onder de volgende voorwaarden kunt u de beperking van de verwerking van de op u betrekking hebbende persoonsgegevens verlangen:

- (1) als u de juistheid van de op u betrekking hebbende persoonsgegevens voor een periode bestrijdt die het voor de verantwoordelijke mogelijk maakt om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- (2) de verwerking onrechtmatig is en u de verwijdering van de persoonsgegevens afwijst en in plaats daarvan de beperking van het gebruik van de persoonsgegevens verlangt;
- (3) de verantwoordelijke de persoonsgegevens voor de doelen van de verwerking niet langer nodig heeft, maar u deze voor de rechtsvorderingen en de uitoefening of verdediging van rechten nodig hebt of
- (4) als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking conform art. 21 par. 1 van het privacyreglement en het nog niet vaststaat of de gegronde redenen van de verantwoordelijke zwaarder wegen dan uw redenen.

Als de verwerking van de op u betrekking hebben persoonsgegevens is beperkt, mogen deze gegevens – afgezien van de opslag ervan – alleen met uw toestemming of voor de rechtsvorderingen en de uitoefening of verdediging van rechten of voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om redenen van een belangrijk algemeen belang van de Europese Unie of een lidstaat worden verwerkt.

Als de verwerking volgens de hierboven genoemde voorwaarden is beperkt, wordt u door de verantwoordelijke geïnformeerd voordat de beperking wordt opgeheven.

4. Recht op verwijdering

a) Verwijderingsplicht

U kunt van de verantwoordelijke verlangen dat de op u betrekking hebbende persoonsgegevens onmiddellijk worden verwijderd en de verantwoordelijke is verplicht om deze gegevens onmiddellijk te verwijderen, voor zover een van de volgende redenen van toepassing is:

- (1) De op u betrekking hebbende persoonsgegevens zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verkregen of op andere wijze zijn verwerkt, niet meer nodig.
- (2) U trekt uw toestemming in waarop de verwerking conform art. 6 par. 1 letter a of art. 9 par. 2 letter a van het privacyreglement berustte, en er is geen andere rechtsgrondslag voor de verwerking.
- (3) U maakt conform art. 21 par. 1 van het privacyreglement bezwaar tegen de verwerking en er zijn geen primaire gegronde redenen voor de verwerking of u

maakt conform art. 21 par. 2 van het privacyreglement bezwaar tegen de verwerking.

- (4) De op u betrekking hebbende persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- (5) De verwijdering van de op u betrekking hebbende persoonsgegevens is volgens het Europees recht of het recht van de lidstaten vereist voor de nakoming van een wettelijke verplichting waaraan de verantwoordelijke onderhevig is.
- (6) De op u betrekking hebbende persoonsgegevens zijn met betrekking tot aangeboden diensten van de informatiemaatschappij conform art. 8 par. 1 van het privacyreglement verkregen.

b) Informatie aan derden

Als de verantwoordelijke de op u betrekking hebbende persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en hij conform art. 17 par. 1 van het privacyreglement tot de verwijdering ervan verplicht is, treft hij met inachtneming van de beschikbare technologie en de implementatiekosten afdoende maatregelen, ook technisch, om voor de gegevensverwerking verantwoordelijken die de persoonsgegevens verwerken, te informeren dat u als betrokkene van hen de verwijdering van alle links naar deze persoonsgegevens of van kopieën of replicaties van deze persoonsgegevens hebt verlangd.

c) Uitzonderingen

Het recht op verwijdering bestaat niet, voor zover de verwerking is vereist

- (1) voor de uitoefening van het recht op vrije meningsuiting en informatie;
- (2) voor de nakoming van een wettelijke verplichting die de verwerking volgens het Europees recht of het recht van de lidstaten waaraan de verantwoordelijke onderhevig is, vereist of voor de uitvoering van een taak die van algemeen belang is of bij de uitoefening van openbaar gezag plaatsvindt die aan de verantwoordelijke is overgedragen;
- (3) om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid conform art. 9 par. 2 letter h en i en art. 9 par. 3 van het privacyreglement;
- (4) voor archiefdoeleinden, wetenschappelijke of historische onderzoeksdoeleinden van algemeen belang of voor statistische doeleinden conform art. 89 par. 1 van het privacyreglement, voor zover het onder sectie a) genoemde recht de verwezenlijking van de doelen van deze verwerking vermoedelijk onmogelijk maakt of ernstig belemmert of
- (5) voor de rechtsvorderingen en de uitoefening of verdediging van rechten.

5. Recht op informatie

Als u een beroep hebt gedaan op het recht op correctie, verwijdering of beperking van de verwerking jegens de verantwoordelijke, is deze verplicht om alle ontvangers aan wie de op u betrekking hebbende persoonsgegevens zijn verstrekt, deze correctie of verwijdering van de gegevens of de beperking van de verwerking mede te delen, tenzij dit onmogelijk blijkt te zijn of hieraan onevenredige kosten zijn verbonden.

U hebt jegens de verantwoordelijke het recht om over deze ontvangers te worden geïnformeerd.

6. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U hebt het recht om de op u betrekking hebbende persoonsgegevens die u aan de verantwoordelijke beschikbaar hebt gesteld, in een gestructureerde, gangbare en elektronisch verwerkbaar formaat te ontvangen. Bovendien hebt u het recht om deze gegevens aan een andere verantwoordelijke over te dragen zonder belemmering door de verantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens beschikbaar zijn gesteld, voor zover

- (1) de verwerking op een toestemming conform art. 6 par. 1 letter a van het privacyreglement of art. 9 par. 2 letter a van het privacyreglement of op een contract conform art. 6 par. 1 letter b van het privacyreglement berust en
- (2) de verwerking met behulp van geautomatiseerde procedures plaatsvindt.

Bij de uitoefening van dit recht hebt u verder het recht om te bewerkstelligen dat de op u betrekking hebbende persoonsgegevens direct door een verantwoordelijke aan een andere verantwoordelijke worden overgedragen, voor zover dit technisch haalbaar is. Vrijheden en rechten van andere personen mogen hierdoor niet worden aangetast.

Het recht op overdraagbaarheid van gegevens geldt niet voor een verwerking van persoonsgegevens die voor de uitvoering van een taak is vereist die van algemeen belang is of bij de uitoefening van openbaar gezag plaatsvindt die aan de verantwoordelijke is overgedragen.

7. Recht van bezwaar

U hebt het recht om redenen die uit hun bijzondere situatie voortvloeien, op elk gewenst moment tegen de verwerking van de op u betrekking hebbende persoonsgegevens, die op grond van art. 6 par. 1 letter e of f van het privacyreglement plaatsvindt, bezwaar te maken; dit geldt ook voor een profilering die op deze bepalingen berust.

De verantwoordelijke verwerkt de op u betrekking hebbende persoonsgegevens niet meer, tenzij hij dwingende gerechtvaardigde redenen voor de verwerking kan aangeven die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of de verwerking voor de rechtsvorderingen en de uitoefening of verdediging van rechten nodig is.

Als de op u betrekking hebbende persoonsgegevens worden verwerkt voor direct mail, hebt u het recht om op elk gewenst moment bezwaar te maken tegen de verwerking van de op u betrekking hebbende persoonsgegevens ten behoeve van dergelijke reclame; dit geldt ook voor de profilering, voor zover deze met een dergelijke direct mail te maken heeft.

Als u bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct mail, worden de op u betrekking hebbende persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerkt.

U kunt, in verband met het gebruik van diensten van de informatiemaatschappij – ongeacht richtlijn 2002/58/EG – uw recht van bezwaar met behulp van geautomatiseerde procedures uitoefenen waarbij technische specificaties worden gebruikt.

8. Recht op intrekking van de toestemmingsverklaring inzake gegevensbescherming

U hebt het recht om uw toestemmingsverklaring inzake gegevensbescherming op elk gewenst moment in te trekken. Door de intrekking van de toestemming wordt de rechtmatigheid van de op grond van de toestemming tot de intrekking uitgevoerde verwerking niet aangetast.

9. Geautomatiseerde beslissing per geval inclusief profilering

U hebt het recht om niet aan een uitsluitend op een geautomatiseerde verwerking – inclusief profilering – berustende beslissing te worden onderworpen, waarmee u jegens een rechtsgevolg te maken krijgt of u op soortgelijke wijze aanzienlijke schade toebrengt. Dit geldt niet als de beslissing

- (1) voor de afsluiting of nakoming van een contract tussen u en de verantwoordelijke is vereist,
- (2) op grond van de wetgeving van de Europese Unie of de lidstaten waaraan de verantwoordelijke onderhevig is, is toegestaan en deze wetgeving afdoende maatregelen voor de uitvoering van uw rechten en vrijheden en uw gerechtvaardigde belangen bevat of
- (3) met uw uitdrukkelijke toestemming plaatsvindt.

Maar deze beslissingen mogen niet op bijzondere categorieën van persoonsgegevens volgens art. 9 par. 1 van het privacyreglement berusten, voor zover art. 9 par. 2 letter a of g van het privacyreglement niet van toepassing is en afdoende maatregelen voor de bescherming van de rechten en vrijheden en uw gerechtvaardigde belangen zijn getroffen.

Ten aanzien van de in (1) en (3) genoemde gevallen treft de verantwoordelijke afdoende maatregelen om de rechten en vrijheden en uw gerechtvaardigde belangen te behartigen, waartoe ten minste het recht op de verkrijging van menselijk ingrijpen van de kant van de verantwoordelijke, op de uiteenzetting van het eigen standpunt en op de aanvechting van de beslissing hoort.

10. Recht op beroep bij een toezichthoudende autoriteit

Ongeacht een ander administratief of gerechtelijk rechtsmiddel hebt u het recht op beroep bij een toezichthoudende autoriteit, in het bijzonder in de lidstaat van uw verblijfplaats, van uw werkplek of van de plaats van het vermeende vergrijp als u van mening bent dat de verwerking van de op u betrekking hebbende persoonsgegevens in strijd is met het privacyreglement.

De toezichthoudende autoriteit waarbij de klacht is ingediend, informeert de klager over de status en resultaten van de klacht, inclusief de mogelijkheid van een gerechtelijk rechtsmiddel volgens art. 78 van het privacyreglement.

Würselen – 16-04-2020